

Všeobecné obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "obchodní podmínky") jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Prodávající: INKAT s.r.o.

IČ: 27166376

DIČ: CZ27166376

Sídlo: Nad mohylou 909/12, 165 00, Praha 6 Suchdol

Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 101343

Kontakt:

- Adresa provozovny :U Průhonu 827/5, 170 00 Praha 7 Holešovice
- Email: info@inkat.cz
- Telefon: +420 274 773 917
- Web: www.inkat.cz

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího, kterým může být spotřebitel nebo podnikatel, při uzavření kupní smlouvy prostřednictvím internetového obchodu na webové stránce www.inkat.cz.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Případná odchylná ujednání mají přednost. Kupní smlouva i obchodní podmínky se uzavírají v českém jazyce.

II. Informace o zboží a cenách

Ceny a informace o zboží jsou uvedeny u jednotlivých položek v katalogu e-shopu. Ceny jsou uváděny včetně DPH a všech souvisejících poplatků. Náklady na balení a dopravu jsou uvedeny samostatně a platí pouze pro doručení v rámci ČR.

Veškerá prezentace zboží je informativní a nejedná se o návrh na uzavření smlouvy. Slevy nelze kombinovat, pokud není dohodnuto jinak.

III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Objednávka je možná:

- prostřednictvím zákaznického účtu,
- bez registrace pomocí emailu.

Kupující si zvolí zboží, počet kusů, způsob platby a dopravy. Objednávku potvrdí kliknutím na tlačítko "Dokončit objednávku". Po odeslání obdrží potvrzení na e-mail, čímž je uzavřena smlouva.

Pokud nelze některý požadavek splnit, zašle prodávající pozměněnou nabídku. V případě zjevné chyby v ceně není prodávající povinen za tuto cenu dodat zboží.

IV. Zákaznický účet

Kupující může po registraci přistupovat ke svému účtu. Je povinen zadávat pravdivé údaje a chránit přístupové údaje. Proávající nenese odpovědnost za zneužití účtu. Účet může být zrušen při neaktivitě či porušení podmínek. Účet nemusí být dostupný nepřetržitě.

V. Platební podmínky a dodání zboží

Způsoby platby:

- převodem na účet (1022888009/5500, Raiffeisenbank a.s.),
- na fakturu (je- li podepsána smlouva o spolupráci)
- dobírkou,

Cena je splatná dle způsobu platby. Proávající vystavuje účtenku dle zákona o evidenci tržeb. Zboží je dodáváno na adresu, výdejní místo nebo osobním odběrem. Kupující je povinen zboží převzít a zkontrolovat.

Volba způsobu dodání se provádí během objednávání zboží.

Náklady na dodání zboží v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží jsou uvedeny v objednávce kupujícího a v potvrzení objednávky prodávajícím. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad je odeslán na e-mailovou adresu kupujícího.

Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží, včetně nákladů na dodání, nejdříve však převzetím zboží. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

VI. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží (dle varianty dodávky). Právo neplatí u specifikovaných výjimek (např. personalizované zboží, rozbalené nosiče).

Kupující oznámí odstoupení prodávajícímu (formulář je na webu www.inkat.cz). Zboží vrací do 14 dnů na své náklady. Peníze budou vráceny do 14 dnů stejným způsobem. Zboží musí být nepoškozené a v původním obalu.

Prodávající může odstoupit např. při nedostupnosti zboží a neprodleně vrátí kupní cenu.

VII. Práva z vadného plnění

Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady. Práva z vad lze uplatnit do 24 měsíců (s výjimkami). Kupující má nárok na opravu, výměnu, slevu nebo odstoupení od smlouvy. Reklamacie je vyřízena do 30 dnů. Podmínky se řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

VIII. Doručování

Komunikace mezi stranami probíhá elektronicky prostřednictvím e-mailu uvedeného v objednávce/zákaznickém účtu.

IX. Mimosoudní řešení sporů

Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce (adr.coi.cz). Pro online řešení lze využít ec.europa.eu/consumers/odr. Další kontaktní místo je Evropské spotřebitelské centrum.

X. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy se řídí právem ČR. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou archivovány v elektronické podobě. Kupující přebírá riziko změny okolností. Prodávající může podmínky měnit, změny neovlivňují již uzavřené smlouvy. Kopírování obsahu webu bez souhlasu je zakázáno.

Účinnost od: 26.6.2025